



Progetto
"GreenLab - Open Innovation per le pmi"
AVI/03/11

“Open innovation: concetti e metodologie”

**Rilevazione delle competenze professionali acquisite
in contesti formali, non formali ed informali con
riferimento al proprio ruolo nell'innovazione aziendale**

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre



Confindustria Veneto SIAV mette a disposizione delle aziende venete la metodologia e la scheda di rilevazione sperimentate in diversi progetti condotti a supporto dell'innovazione del sistema industriale regionale

strumenti semplici e pratici per una analisi focalizzata sulle pmi **per la rilevazione ed analisi delle professionalità e competenze presenti in azienda a presidio dei più significativi processi di innovazione**

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre



Il servizio offerto si rivolge **a tutti coloro che, per specializzazione e responsabilità di risultato**, a volte con denominazioni ed inquadramenti diversi, **fanno parte della catena del valore che produce innovazione** per l'azienda.

Ad esempio: Progettisti, Disegnatori, Prototipisti o modellisti, Product manager, Responsabili Ricerca e Sviluppo od Ufficio Tecnico ...

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre



IL MODELLO

- Il focus sull'innovazione rileva informazioni, qualitativamente significative in merito a:

Azienda ed organizzazione

Processo

Profili e ruoli

Attività e competenze





LO STRUMENTO

La **metodologia del dispositivo per il riconoscimento** dell'apprendimento non formale / informale proposta si compone di 4 parti:

- Parte 0: dati di base sull'azienda, l'intervistato o intervistati
- Parte 1 - introduzione: finalizzata a individuare e cogliere le caratteristiche principali dell'azienda e le informazioni maggiormente rilevanti sulla persona (o persone) intervistate
- Parte 2: finalizzata a individuare le competenze connesse al processo di innovazione di prodotto così come configurato nel modello "innovation funnel", distinguendo i diversi sottoprocessi o macro fasi, con **definizione di un livello EQF** per ogni attività
- Parte 3. Dati di riepilogo

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre



Un esempio: il Responsabile Ricerca e Sviluppo

Macro fase: generazione e selezione delle opportunità
2° Processo: Ricerca sulle tecnologie

Parte A

///

Parte B

Attività Realizzate	Ruoli coinvolti	Risultati	Punti di attenzione/ Criticità	Conoscenze	Abilità	Competenza	Note / Livello EQF
<i>Identificazione delle tecnologie che sono o possono essere in futuro importanti per l'azienda</i>							
1. Attività Monitoraggio delle tecnologie e dei materiali utilizzati in settori diversi da quello in cui opera l'azienda..	Responsabile R&S e collaboratori	Proposte di applicazione di tecnologie e materiali utilizzati in ambiti diversi ai prodotti dell'azienda	Difficoltà nell'instaurare relazioni con fornitori di ambiti diversi rispetto a quello dell'azienda (es. fornitori di nanotecnologia) e elevati tempi richiesti da una ricerca di tipo trasversale	Conoscenza dei prodotti relativi all'area XXX Conoscenza del possibile utilizzo di tecnologie trasversali (es. nanotecnologie) nel settore dei prodotti per XXXX	Raccogliere informazioni su tecnologie utilizzate nel settore in cui opera l'azienda attraverso la consultazione di fonti non di settore (es. università) Generare proposte sulla possibilità di trasportare una soluzione tecnologica applicata in ambito diverso al prodotto dell'azienda	Identificare in modo proattivo tecnologie applicate in ambiti diversi al settore in cui opera l'azienda	6

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre



Ci si propone di mettere in luce:

1. le **attività principali svolte** dalla persona nelle macrofasi dell'*Innovation funnel*;
2. per ogni attività, quali sono le abilità / capacità, le conoscenze e le “doti organizzative” che vengono **messe in atto** per raggiungere con efficacia ed efficienza il risultato richiesto;
3. quali sono state le esperienze vissute, in contesti lavorativi e non, che hanno permesso di acquisire e sviluppare tali “competenze”.



Per raggiungere questi obiettivi, gli incontri previsti dal Progetto sono svolti “faccia a faccia” tra il consulente chiamato a effettuare la rilevazione delle competenze ed il Partecipante, in colloqui dedicati e riservati svolti in ciascuna azienda che lo riterrà utile, in modo da cogliere la specificità di ciascuna organizzazione.

Ma l’approccio sarà focalizzato sulla storia individuale di ciascuna persona al fine di far emergere le specificità di ognuno: un racconto del proprio percorso professionale grazie al quale ha sviluppato competenze diverse: non sempre palesemente esplicitate.



L'analisi condotta con gli obiettivi sopra specificati – se pur focalizzata sugli attuali compiti nel processo di innovation - consente di avviare una riflessione sul proprio percorso professionale, individuando con maggiore consapevolezza le competenze professionali oggi possedute ed “utilizzate” per lo svolgimento dei compiti attuali, maturate lungo l'intera esperienza di lavoro, anche di quelle di cui non si era pienamente consapevoli o, in alcuni casi, non si supposeva l'esistenza (*competenze tacite o informali*): e di conseguenza i punti di forza e le possibili aree di criticità / miglioramento.

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre



In sintesi, la rilevazione si caratterizza per i seguenti aspetti:

- focalizzazione sulle competenze connesse ai processi di *innovazione*;
- attenzione oltre che al “palese” (*competenze visibili*), anche al “tacito”, per fare emergere (riconoscere) le *competenze nascoste*;
- utilizzo del modello “*innovation funnel*” per descrivere il processo di innovazione;
- impiego del modello *EQF* per la denominazione e descrizione delle competenze e dei loro elementi (la sperimentazione e diffusione europea di questo modello sono un ulteriore “valore aggiunto” offerto alle aziende),



È opportuno evidenziare che il colloquio ha come oggetto la rilevazione delle competenze relative alle attività di innovazione aziendale, maturate lungo l'intero percorso professionale, e non costituisce una valutazione o un'analisi di adeguatezza effettuata rispetto a qualsiasi parametro o benchmark.

24 Febbraio 2012, Venezia Mestre